

Als einer der großen christlichen Träger sozialer Einrichtungen in Deutschland wissen wir, worauf es ankommt: auf Verlässlichkeit, eine wertschätzende Atmosphäre und unseren gemeinsamen Erfolg.

Die **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist ein Unternehmen der Marienhaus Unternehmensgruppe. Im Dienste der Trägerorganisation sichern wir mit unseren Leistungen wichtige Stütz- und Sekundärprozesse der angeschlossenen Kliniken, Altenhilfeeinrichtungen und weiteren Träger-Einrichtungen. Hier setzen wir insbesondere Akzente in den Bereichen Baumanagement, Einkauf & Logistik, Facility-Management, IT, Medizintechnik und der Sterilgutaufbereitung. Der **Geschäftsbereich IT der Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist Spezialist für IT Dienstleistungen und Lösungen für Einrichtungen im Gesundheitswesen. Zum einen betreuen wir die komplette Informationstechnologie der Marienhaus Unternehmensgruppe und zum anderen entwickeln wir Softwarelösungen zur Optimierung von klinischen Prozessen. Wir bieten unseren Kunden sowohl strategische Prozessberatung als auch die IT technische sowie organisatorische Implementierung von IT Lösungen. Aufgrund unserer Herkunft verfügt der Geschäftsbereich IT insbesondere über ein tiefgehendes praxisorientiertes Branchen- und Prozesswissen in den Abläufen von Kliniken und Seniorenhilfeeinrichtungen. Wir suchen zur Erweiterung unseres Teams in der **IT-Region Ost am Standort Neustadt a.d. Weinstraße** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Servicemanager IT Region Ost, Neustadt a.d. Weinstraße (m/w/d)

in Vollzeit, unbefristet

Ihr Engagement ist uns wichtig, deshalb bieten wir Ihnen:

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen, motivierten Team
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und Möglichkeiten zur Entwicklung innerhalb des Unternehmens
- persönliche Entwicklung durch gezielte Fort- und Weiterbildung
- Mitgestaltung des Arbeitsplatzes und Flexibilität bei den Arbeitszeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über eine abgeschlossene IT-bezogene Berufsausbildung oder
- ein vergleichbares Studium und
- mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Service Management

Wir wünschen wir uns von Ihnen:

- weitgehende Selbständigkeit in der Erfüllung der Funktion und damit verbundener Zielvorgaben
- ergebnisorientierte Steuerung bzw. Durchführung der Service Management Prozesse, auch mit Schnittstellen zu anderen Teams und Bereichen
- Erarbeitung und Implementierung von Lösungen für eine Vielzahl unterschiedlicher komplexer Probleme auf Basis vielfältiger Informationen und Analysen, die auch innovative Ansätze erfordern können
- Projektverantwortung unter Beteiligung von externen und internen Ansprechpartnern
- hohes Prozessverständnis (ITIL) sowie fundierte Kenntnisse in den Bereichen IT-Sourcing und IT-Infrastruktur
- ausgeprägtes Branchenwissen im Gesundheitswesen, Kenntnisse und Erfahrung mit Abläufen/Prozessen in Gesundheitseinrichtungen
- gutes technisches Breitenwissen aus der Perspektive eines IT-Service-Dienstleisters

- sehr hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und strukturierte Arbeitsweise
- hohe Problemlösungskompetenz sowie Erfahrung in Veränderungsmanagement und Innovation
- Aufgrund von Arbeiten, Meetings usw. in den Einrichtungen der Marienhaus Unternehmensgruppe ist ein KFZ-Führerschein Voraussetzung

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Koordination eines erstklassigen Services, verstehen unsere Kunden und Ihre Anforderungen
- begleiten bei der Umsetzung und Realisierung
- Ansprechpartner der Regionalleitung Servicemanagement in allen IT-bezogenen Fragestellungen der zugeordneten Einrichtung
- Fachliche Führung der Mitarbeiter des Servicemanagements am zugeordneten Standort
- Operative Umsetzung der zentralen Standards
- Unterstützung bei der Planung, Umsetzung und Optimierung von IT-Projekten und IT-Prozessen
- Sicherstellung einer vertragskonformen Leistungserbringung sowie der SLA-Einhaltung
- Kontrolle der administrativen Prozesse im Bereich des ITSM der zugeordneten Einrichtungen
- Einrichtungsbezogene 1. Eskalationsinstanz
- Unterstützung Regionalmanager ITSM
- Koordination eines effizienten und bedarfsorientierten Personaleinsatzes
- Steuerung und Entwicklung der IT Administratoren Service und Support
- Erstellung und Überwachung der Investitionsplanungen
- Beratung der Geschäftsführungen, der Führungskräfte und der Anwender
- Sicherstellung eines transparenten und zukunftsfähigen Informationsmanagements bei unseren Kunden
- operative Umsetzung strategischer Vorgaben und Optimierung klinischer Abläufe
- Projektmanagement rund um die Implementierung neuer Funktionen und Integration vorhandener und neuer Subsysteme

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) unter Angabe der **Referenznummer 2019-042**, Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins an:

Marienhaus Dienstleistungen GmbH

Bewerbermanagement
Frau Anja Schneider
Hohlstraße 7
66564 Ottweiler

[bewerbung.dl\(at\)marienhaus.de](mailto:bewerbung.dl(at)marienhaus.de)
[application+job+ibsemdf8\(at\)jobbase.io](mailto:application+job+ibsemdf8(at)jobbase.io)
marienhaus.jobbase.io/job/ibsemdf8
www.marienhaus-mhdl.de

Elektronische Bewerbungen bitte nur per PDF-Form